

Huisregels



KINDERDAGVERBLIJF
KLAVERTJE
VIER

Aanmelding Kinderdagverblijf Klavertje Vier

Wilt u zeker zijn van een plekje op Kinderdagverblijf Klavertje Vier? Meld uw kind dan tijdig aan! Een vroegtijdige aanmelding vergroot de kans dat wij kunnen voldoen aan uw opvangwensen.

U kunt uw kind aanmelden vanaf het moment dat u een kindje verwacht. Het aanmelden kan via ons **aanmeldformulier**, dat beschikbaar is op onze website.

Heeft u vragen over het aanmeldproces? Neem gerust contact met ons op, we helpen u graag verder!

Aanwezigheid en afwezigheid melden bij Kinderdagverblijf Klavertje Vier

Aanwezigheid melden

Om onze activiteiten goed te kunnen plannen, vragen wij u om ons tijdig te informeren wanneer uw kind, na een periode van afwezigheid door ziekte, vakantie of andere redenen, weer aanwezig zal zijn. Laat ons dit bij voorkeur zo snel mogelijk weten, maar uiterlijk op de dag van aanwezigheid vóór 08:00 uur. U kunt contact opnemen via het nummer van het kinderdagverblijf.

Afwezigheid melden

Als uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, verzoeken wij u dit vóór 08:00 uur telefonisch aan ons door te geven. Dit geldt ook voor ziektegevallen.

Allergieën

Als uw kind een allergie heeft, geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers. Deze informatie wordt opgenomen in het intakeformulier, zodat we hiermee rekening kunnen houden.

Parkeren

Parkeer uw auto uitsluitend in de daarvoor bestemde parkeervakken. Begeleid uw kind bij het betreden en verlaten van het terrein voor hun veiligheid. Controleer ook of het hek bij de ingang goed gesloten is na binnenkomst of vertrek.

Met deze afspraken zorgen we samen voor een veilige, goed georganiseerde omgeving voor alle kinderen en ouders!

Informatie voor ouders – Kinderdagverblijf Klavertje Vier

Bereikbaarheid van ouders

Het is belangrijk dat we u snel kunnen bereiken in geval van nood, zoals ziekte of een ongeval. Zorg er daarom voor dat uw contactgegevens altijd actueel zijn. Wijzigingen in telefoonnummers of andere gegevens kunt u schriftelijk doorgeven via e-mail naar info@kdvklavertjevier.nl.

Brengen en ophalen van uw kind

Om de rust op de groepen te bewaren, werken we met vaste breng- en haaltijden:

- **Brengtijden:**
 - Ochtend: 07:30 - 09:00 uur
 - Middag: 13:00 - 13:15 uur
- **Haaltijden:**
 - Ochtend: 12:45 - 13:00 uur
 - Einde dag: 17:00 - 18:30 uur

De ingang van de **babygroep** bevindt zich aan de voorzijde van het pand, en die van de **peutergroep** aan de achterzijde. De spullen van uw kind, zoals jas en tas, kunt u ophangen bij het naamplaatje aan de kapstok.

Afwijkende tijden

In overleg met de pedagogisch medewerkers is het mogelijk uw kind op andere tijden te brengen of op te halen binnen onze openingstijden.

Let op: Het kinderdagverblijf sluit om **18:30 uur**. Zorg dat u uw kind vóór sluitingstijd van de groep heeft opgehaald.

Zorg voor de veiligheid bij halen en brengen

- **Eigen verantwoordelijkheid:** U bent zelf verantwoordelijk voor uw kind zolang u samen in het gebouw of op het terrein bent.
- **Halen door derden:** Wilt u dat iemand anders uw kind ophaalt? Geef dit van tevoren door aan de pedagogisch medewerkers.

Te vroeg brengen of te laat ophalen

Brengt u uw kind te vroeg of haalt u uw kind te laat op? Wij maken hiervan een aantekening. Bij herhaaldelijk te vroeg brengen of te laat ophalen bespreken we dit met u. In geval van overmacht kunt u ons dit laten weten, zodat we hier rekening mee kunnen houden.

Calamiteiten

Bij een calamiteit kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt bij direct gevaar of als voorzorg. Het personeel volgt het ontruimingsprotocol en begeleidt alle aanwezigen naar een veilige locatie.

- **Ontruimingsprocedure:** Bij ontruiming klinkt een alarmsignaal of ontvangt u instructies van onze medewerkers. Verlaat het gebouw rustig en volg altijd de aanwijzingen op.
- **Evacuatieplan:** Bij noodsituaties kunnen kinderen van Klavertje Vier worden geëvacueerd naar een nabijgelegen veilige locatie. Ouders worden zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen op te halen.
- **Melden van vertrek:** Meld altijd aan een pedagogisch medewerker als u uw kind meeneemt tijdens een calamiteit.

Samen zorgen we voor een veilige, gestructureerde en fijne omgeving voor uw kind. Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op!

Echtscheiding en voogdij

Bij situaties rondom echtscheiding of voogdijkwesties is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken met de directie en de pedagogisch medewerkers. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd, zodat altijd duidelijk is wie bevoegd is om uw kind op te halen.

Extra opvangdag (incidenteel)

Wilt u incidenteel gebruik maken van een extra opvangdag? U kunt dit aanvragen in bitcare.

Belangrijk:

- Een geaccepteerde extra dag kan niet worden geannuleerd.
- De kosten voor een extra opvangdag worden in rekening gebracht.

Heeft u vragen? Neem gerust contact op met de Ellen voor meer informatie.

Fopspeen

Bij Kinderdagverblijf Klavertje Vier mogen kinderen hun eigen speentje van thuis meenemen. Om hygiënische redenen worden speentjes bewaard in een speciaal opbergbakje dat u in het mandje van uw kind vindt. Heeft uw kind een nieuwe speen? Geef dit dan door aan de pedagogisch medewerkers.

Let op:

- U bent verantwoordelijk voor het tijdig vervangen van het speentje.
- Controleer regelmatig op scheurtjes; een kapotte speen wordt niet toegestaan vanwege verstikkingsgevaar en zal direct worden weggegooid.

Halen door derden

Als iemand anders dan u uw kind ophaalt, verzoeken wij u dit vooraf door te geven aan de pedagogisch medewerkers. De namen van bevoegde personen worden genoteerd, en het is handig een foto van deze persoon mee te nemen.

Indien wij niet op de hoogte zijn van wie uw kind komt ophalen, nemen we contact met u op. Onbevoegden krijgen geen toegang tot het gebouw of terrein, wat een ongemakkelijke situatie kan voorkomen.

Hoofdluis

Hoofdluis verspreidt zich snel. Wij verzoeken ouders om een kind met hoofdluis eerst thuis te behandelen voordat het naar het kinderdagverblijf komt. Informeer de pedagogisch medewerkers, zodat zij alert kunnen blijven.

Wat doen wij bij hoofdluis?

- Bij constatering op het kinderdagverblijf overleggen wij met ouders over de behandeling.
- Alle andere kinderen worden gecontroleerd.
- Het pand wordt grondig schoongemaakt en materialen worden gewassen.

Eventuele meldingen over hoofdluis worden zichtbaar gemaakt op het informatieraam/-bord.

Huisdieren en andere dieren

Op locatie van Kinderdagverblijf Klavertje Vier zijn huisdieren niet toegestaan omwille van hygiëne, veiligheid en gezondheid.

Uitstapjes naar kinderboerderijen of dierentuinen kunnen deel uitmaken van ons programma. Als uw kind allergisch is voor dieren, geef dit dan aan bij de pedagogisch medewerkers, zodat hier rekening mee gehouden kan worden. Zie ook de richtlijnen onder "**Allergieën**" in dit document.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie volgen wij de adviezen en richtlijnen van de GGD. Meld het altijd aan de pedagogisch medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft of als u dit vermoedt.

Kleding en schoeisel

Uw kind speelt en doet veel activiteiten op Klavertje Vier, zoals knutselen, verven of spelen in het zand. Trek daarom kleding aan die vies mag worden. Wij doen ons best om schade en vlekken te voorkomen, bijvoorbeeld door schorten te gebruiken, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als kleding toch vuil wordt. De meeste gebruikte materialen zijn uitwasbaar; de pedagogisch medewerkers helpen u graag met tips.

Let op:

- Kleding met touwtjes of strikjes langer dan 22 cm, vooral rond de hals, is niet toegestaan vanwege verstikkingsgevaar.
- Kinderen lopen niet op sokken vanwege uitglijgevaar.

Wat mee te nemen:

- Zorg dagelijks voor minimaal één setje schone kleding in het mandje van uw kind.
- Bij nat weer: laarzen of oude schoenen.
- Bij zomers weer: zwemkleding voor wateractiviteiten.

Kosten

De kosten voor de opvang worden maandelijks gefactureerd.

Facturatie:

- Automatische incasso is onze voorkeur: Door een automatische incasso in te stellen, bespaart u op maandelijkse administratiekosten. Meer informatie over de tarieven en prijslijsten vindt u op onze website of in de plaatsingsovereenkomst.

Luiers

Bij Kinderdagverblijf Klavertje Vier gebruiken wij standaard kruitvat luiers. Heeft u voorkeur voor een ander merk? Geef dit door aan de pedagogisch medewerkers en zorg ervoor dat er bij aanvang van elke opvangdag vijf luiers in het mandje van uw kind liggen. Deze luiers dient u zelf aan te schaffen.

Maaltijden en tussendoortjes

Elke dag bieden wij vers en gezond eten aan, waaronder fruit, broodmaaltijden en diverse gezonde tussendoortjes. Als uw kind een dieet volgt, vragen wij u om passende voeding mee te geven. Bespreek altijd met de pedagogisch medewerkers hoe wij kunnen inspelen op de dieetwensen van uw kind.

Mandje of postbakje

Elk kind heeft een eigen mandje waarin persoonlijke spullen zoals knuffels en reservekleding worden bewaard.

Medicijnovereenkomst (geneesmiddelen)

Indien uw kind medicijnen gebruikt, stellen wij een medicijnovereenkomst op waarin de dosering en wijze van toediening wordt vastgelegd. Medicatie dient te worden aangeleverd in de originele verpakking met gebruiksaanwijzing en een geldige houdbaarheidsdatum. Zetpillen worden niet toegediend. Toestemming van de ouder is altijd vereist voordat medicatie wordt gegeven. De medicijnovereenkomst is beschikbaar bij de ingang van de groep.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Bij Klavertje Vier volgen wij een meldcode om te handelen bij signalen van kindermishandeling. Dit omvat elke vorm van fysiek, emotioneel of seksueel geweld tegen kinderen, evenals verwaarlozing of getuige zijn van huiselijk geweld. Brigitte fungeert als aandachtfunctionaris en is het aanspreekpunt voor ouders, medewerkers en hulpverleners.

Wij erkennen dat opvoeden soms moeilijk kan zijn en bieden een luisterend oor, advies en waar nodig een doorverwijzing. Mochten wij zorgen hebben over een kind, dan gaan wij altijd in gesprek met de ouders.

Alle medewerkers van Klavertje Vier beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) om een veilige en betrouwbare opvangomgeving te waarborgen. Om deze veiligheid te waarborgen, moeten alle medewerkers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen. Deze verklaring wordt door Justitie afgegeven aan personen die geen strafbare feiten hebben gepleegd die in conflict kunnen zijn met de vertrouwenspositie die zij binnen de organisatie innemen. Sinds 1 juli 2013 worden de VOG's van alle medewerkers continu gescreend om de veiligheid van de kinderen verder te vergroten.

Medewerkers worden specifiek getraind om signalen van misstanden te herkennen, hebben toegang tot een vertrouwenspersoon en kunnen bij verdenking van een collega een procedure volgen. Alle signalen worden serieus genomen en grondig onderzocht.

Op de hoogte blijven

Om ouders goed geïnformeerd te houden, via Bitcare wordt er gecommuniceerd en volgt er bij een nieuw thema een nieuwsbrief.

Overdracht

De overdracht is het moment waarop pedagogisch medewerkers en ouders elkaar informeren over hoe het thuis en op de opvang gaat. In de babygroep maken wij gebruik van bitcare om de gebeurtenissen in te schrijven. Indien ouders behoefte hebben aan een uitgebreider gesprek, kunnen zij een afspraak maken voor een 10-minuten gesprek.

Overgaan naar de volgende groep

Het beleid voor de overgang naar de volgende groep is beschreven in het pedagogisch beleid van Klavertje Vier.

Pesten

Hoewel ieder kind wel eens slachtoffer kan zijn van een pesterijtje, kan structureel pesten schadelijke gevolgen hebben voor de ontwikkeling van het kind. Daarom hecht Klavertje Vier veel waarde aan het creëren van een veilige en positieve omgeving voor alle kinderen. Pesten wordt actief bespreekbaar gemaakt en komt zelden voor. Wanneer er sprake is van pesten, worden er gerichte maatregelen getroffen om het pesten te stoppen. Als ouders vermoeden dat hun kind pest of gepest wordt, kunnen ze dit bespreken met de pedagogisch medewerker of het locatiehoofd.

Risico-inventarisaties

Jaarlijks voert Klavertje Vier risico-inventarisaties uit op het gebied van veiligheid en gezondheid. Belangrijke zaken die hieruit voortkomen, worden opgenomen in de huisregels. Na elke inventarisatie wordt bekeken of de huisregels geactualiseerd moeten worden.

Roken

Gezien het belang van een gezonde omgeving voor kinderen, is roken niet toegestaan binnen het kinderdagverblijf en op de buitenterreinen.

Sieraden

Het dragen van sieraden door kinderen onder de 4 jaar wordt sterk afgeraden, aangezien dit kan leiden tot verwondingen. Klavertje Vier is niet verantwoordelijk voor letsel als gevolg van het dragen van sieraden, noch voor verlies of beschadiging van sieraden.

Speelgoed meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar het kinderdagverblijf. Het is aan de pedagogisch medewerker om te bepalen of het kind met zijn eigen speelgoed mag spelen. Meegebracht speelgoed wordt bewaard in de daarvoor bestemde bakjes. Klavertje Vier is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van meegebracht speelgoed.

Toestemming voor bijzondere activiteiten

Bij de intake wordt uw toestemming voor bijzondere activiteiten genoteerd. Dit kan betrekking hebben op uitstapjes, zelfstandig naar de opvang komen, zwemmen, enzovoort. Dit formulier wordt bewaard op de stam/basisgroep van uw kind.

Toegang

De toegang tot Klavertje Vier verschilt per groep:

- De kinderen van de babygroep hebben toegang aan de voorzijde van het pand.
- De peutergroep heeft toegang via de achterzijde.

Traktatie

Uw kind mag trakteren, en er worden liedjes gezongen. Wij vragen dat de traktaties verantwoord, veilig en bestemd voor de leeftijd zijn. Voorbeelden van traktaties zijn: popcorn, doosje rozijnen, mini krentenbol, mini eierkoek, soepstengel, fruit, zoutjes (zoals Nibbits en Wokkels), kindertoetjes (zoals Danootje), of. Traktaties die door de leidsters niet verantwoord worden geacht, worden niet uitgedeeld, maar in het bakje van het kind gelegd. Ouders kunnen dan zelf beslissen of het kind de traktatie wel of niet krijgt.

Zieke kinderen

Zieke kinderen hebben extra zorg nodig en kunnen het beste thuis verzorgd worden. Dit voorkomt besmettingsgevaar voor andere kinderen. Als een kind koorts heeft boven de 38,5°C of zich niet goed voelt, nemen we contact met u op om te overleggen of het kind opgehaald moet worden. Bij een temperatuur boven de 39°C moet het kind binnen een uur opgehaald worden. Als uw kind niet naar de opvang kan komen vanwege ziekte, meldt dit dan aan de pedagogisch medewerkers.

Als het noodzakelijk is om een huisarts in te schakelen, nemen we contact met u op en adviseren we u om de huisarts te bellen. In spoedgevallen bellen we 112 en nemen daarna contact met u op. Indien nodig, gaat een van de pedagogisch medewerkers met het kind mee naar het ziekenhuis of de eerste hulp.

Inentingen zijn niet verplicht. Er is altijd iemand aanwezig met een EHBO- en BHV-diploma.

Zon

Klavertje Vier hanteert een protocol voor zon- en UV-intensiteit, opgesteld volgens de richtlijnen van KWF Kankerbestrijding, om te voorkomen dat kinderen verbranden door de zon.

Zuigelingen

Voor de jongste baby's wordt het voedingsschema in overleg met de ouders vastgesteld, zodat het ritme van thuis wordt voortgezet bij Klavertje Vier. Ouders dienen bij het brengen van hun kind het volgende mee te nemen:

- Een schone fles met een afsluitring en dop;
- Voedingscontainers met de juiste hoeveelheid melkpoeder voor elke fles; behalve als het kind kruitvat 1 en 2 heeft
- Een extra voedingseenheid als reserve;

- De flessen en containers dienen in het eigen mandje in de keuken te worden geplaatst;
- De pedagogisch medewerkers moeten op de hoogte zijn van de juiste verhouding van voeding en water.

Borstvoeding die bedoeld is om in een fles te geven, dient gekoeld of bevroren aangeleverd te worden en in de koelkast te worden geplaatst. Invriezen kan bij de pedagogisch medewerkers, waarna het in de vriezer bewaard wordt. Alle persoonlijke spullen, zoals flessen en voedingscontainers, moeten voorzien zijn van een naamsticker.

Klavertje Vier verzorgt het overige voedsel, zoals brood, fruit, yoghurt, sap, rijstkoeken en crackers. Dit wordt aan de kinderen verstrekt zodra ze eraan toe zijn en dit met de ouders is besproken.